

REFERAT

Møde i prioriteringsudvalget

Bibliotekernes Data og Infrastruktur (BDI)

Referat, 24. juni 2020

Deltagere: Thomas Angermann, Gentofte Biblioteker
Søren Mørk Petersen, Helsingør kommune
Per Hansen, VIA Bibliotekerne
Simone Schipp von Branitz Nielsen, SDU
Karoline Amalie Steen, KL
Jesper Munch Jespersen, KOMBIT
Mia Valentiner, KOMBIT
Pernille Saul, KOMBIT

Afbud:
Birgitte Reindel, PLC foreningen
Anni Bagge Jensen, Langeland Bibliotek
Peter Lykke Egelund, KOMBIT

Dagsorden

1. Velkommen.....	2
2. Produktstrategi	2
3. Prioriteringsmodel	2
4. Bibliotek.dk og søgeplatformen	3
5. Indstillinger	4
6. FBS økonomiscenarier	5
7. Økonomi i rammearkitekturen - ØiR.....	5
8. Sikkerhedshændelse i netpunkt	5
9. Eventuelt.....	6

1. Velkommen

Jesper Munch Jespersen bød velkommen og gennemgik dagsordenen for mødet.

2. Produktstrategi

Jesper Munch Jespersen introducerede prioriteringsudvalget til KOMBITs arbejde med at lave produktstrategier for udviklingen af FBS og FBI på kort og lang sigt.

BDI styregruppen har bakket op om, at KOMBIT på kort sigt i relation til FBS prioriterer som hidtil:

- Tiltag, der forbedrer låneoplevelsen for borgerne
- Tiltag, der skaber nye eller forbedrer integrationer til andre relevante systemer i kommunen og bibliotekernes systemlandskab
- Tiltag, der forbedrer og/eller effektiviserer arbejdsgange og brugervenlighed for Fælles Bibliotekssystems professionelle brugere.

-med følgende prioriterede funktionsområder: ØiR v3, statistikrapporter, kassation og fjernlån.

Styregruppen har bakket tilsvarende op om, at der på FBI på kort sigt er fokus på compliance (lovmedholdelighed), driftsstabilitet og –sikkerhed, arkitektur og søgning og visning.

Hen over efteråret skal der formuleres produktstrategier for både FBS og FBI, der frem mod udbud af FBS og kontraktfornyelse for FBI -løsningerne skal beskrive den langsigtede strategi for FBS og løsningerne i biblioteksinfrastrukturen. Strategierne vil blive til med involvering fra biblioteker, styregruppe, prioriteringsudvalg, porteføljegruppe og faggrupper. KOMBIT forventer at have et strategioplæg klar i Q1 2021.

Prioriteringsudvalget tilføjede, at der i forhold til formulering af strategier også bør være tæt koordinering med DDB, fx i forhold til DDB cms next, hvor der kan være tekniske afhængigheder til både FBS og FBI. KOMBIT bekræftede disse afhængigheder, og at der også vil ske løbende koordinering med DDB i forbindelse med strategiarbejdet.

3. Prioriteringsmodel

Jesper Munch Jespersen orienterede om, at KOMBIT med styregruppens godkendelse nu arbejder efter en vedtaget prioriteringsmodel, der skal være retningsgivende og gøre det tydeligt, hvordan KOMBIT prioriterer ændringer og udvikling af løsninger.

På både FBS og FBI ligger mange udviklingsopgaver, og der skal også fremadrettet leveres et væsentligt antal udviklingstimer hos leverandørerne. FBS er en moden løsning med høj brugertilfredshed, og i tråd med den tidligere FBS-styregruppes

beslutning er en væsentlig del af udviklingsbudgettet anvendt til at modne løsningen. For at sikre, at leverandøren konstant har opgaver til udvikling, skal det være muligt – inden for en defineret ramme - at KOMBIT træffer beslutning om videreudviklingsopgaver, der kan igangsættes uden forudgående beslutning i prioriteringsudvalget. Modellen skitserer rammerne for, hvilke udviklingsopgaver KOMBIT kan igangsætte og hvilke udviklingsopgaver bibliotekerne skal bidrage med at prioritere.

KOMBIT arbejder fortsat på at præcisere brugergrupperne – et emne, der også diskuteres med styregruppen.

Prioriteringsudvalget bemærkede, at der kan være ønsker til videreudvikling, som kan falde uden for de besluttede rammer, men som stadig har store relevans for fx centralbibliotekerne. KOMBIT kvitterede for dette opmærksomhedspunkt og bemærkede, at den brede repræsentation i governance-strukturen skal bidrage til, at der tages hensyn til sådanne forhold.

4. Bibliotek.dk og søgeplatformen

Jesper Munch Jespersen orienterede om udviklingen af nyt bibliotek.dk og søgeplatformen på FBI. DBC har udarbejdet et oplæg herom, som er åbent for bemærkninger.

Prioriteringsudvalget drøftede vigtigheden af at undgå dobbeltudvikling i forhold til bibliotek.dk og DDB'cms, da der pt er sammenfaldende formuleringer ift. formål. Herunder drøftede udvalget, hvad der bør være borgerens indgang til det lokale bibliotek.

KOMBIT udtrykte enighed i, at der ikke skal ske dobbeltudvikling, og at bibliotek.dk ikke skal konkurrere med de lokale bibliotekers hjemmesider. Bibliotek.dk skal videreudvikles, så det kan løfte de samme opgaver, som det gør i dag, og med klar adskillelse af hvad der løftes på tværs og i den enkelte kommune. Bibliotek.dk er en skal, der lægges over infrastrukturen, og som ikke skal konkurrere med andre brugergrænseflader.

KOMBIT viderebringer kommentarerne til DBC mhp. at formålsbeskrivelsen bliver tilrettet.

Prioriteringsudvalget spurgte, om Læsekompasset skal drives via bibliotek.dk og interesserede sig for DBC's rolle i relation hertil. KOMBIT svarede, at der ikke er drøftelser med DBC om inddragelse af Læsekompasset i FBI. KOMBIT følger op hos DBC mhp. at den givne formulering i bibliotek.dk's formålsbeskrivelse reformuleres og beskriver, at DBC skal ikke konkurrere med kommunernes cms'er.

5. Indstillinger

Pernille Saul gennemgik de tre FBI-indstillinger, som alle har relation til søgning og visning:

FBI-36 Simple search prototype

Søgning er en central del af bibliotekssystemet, men det er ikke trivielt at søge optimalt med den nuværende løsning, da systemet ikke er optimeret til at finde ud af, om søgeordene dækker over en forfatter, en titel, et emneord eller noget helt andet. Derfor bliver resultatet heller ikke optimalt. Det betyder, at der tabes mange brugere i de allerførste trin i processen med at låne en bog. På den baggrund ønskes en bedre søgning ud fra det simple søgefelt.

Ændringen er relevant i forhold til folkebibliotekernes strategiske fokus på søgning og visning samt forbedring af oplevelsen for låneren.

Ændringsønsket blev godkendt af prioriteringsudvalget.

FBI-37 FBI recommender

Anbefalinger til andre værker har vist en tydelig forøgelse af udlån, hvorfor der er et specifikt ønske om gode recommendere. Der findes recommendere i FBI i dag, men de bygger på forældet teknologi, og kan bl.a. ikke håndtere nye titler (indkøbt efter primo 2018).

Målet er at identificere en metode til at give lånerne gode anbefalinger på baggrund af tilgængelige data og ved hjælp af kunstig intelligens.

Ændringen er relevant i forhold til folkebibliotekernes strategiske fokus på søgning og visning samt forbedring af oplevelsen for låneren.

Ændringsønsket blev godkendt af prioriteringsudvalget.

FBI-34 Evalueringsmetoder til optimering af emnesøgning

Ændringsønsket var en revideret indstilling på baggrund af BDI-001 der blev præsenteret for prioriteringsudvalget 24/4-2020.

Søgning er i mange situationer baseret på emneord. De nuværende ord er forældede, og der er derfor behov for nye, der passer til moderne sprogbrug. I relation hertil skal titler opmærkes med de nye emneord. Målet er bedre brugeroplevelser samt afskaffelse af manuelle processer.

Er relevant bl.a. i relation til folke- og FFU-bibliotekernes strategiske fokus på søgning og visning.

Ændringsønsket blev godkendt af prioriteringsudvalget.

6. FBS økonomiscenarier

BDI styregruppen har på et tidligere møde bedt KOMBIT om et oplæg om økonomiscenarier for håndtering af budgetteret overskud i FBS og bedt KOMBIT også drøfte emnet med prioriteringsudvalget.

Jesper Munch Jespersen præsenterede tre mulige scenarier for, hvor usikkerhed og overskud kan håndteres i relation til den nuværende borgerpris.

Prioriteringsudvalget drøftede emnet og tilkendegav, at en nedjusteret borgerpris er interessant, men at der fortsat bør prioriteres midler til videreudvikling, da der stadig er potentiale i at forbedre arbejdsgange på baggrund af ny udvikling.

7. Økonomi i rammearkitekturen - ØiR

Pernille Saul orienterede om den nye ØiR-integration til debitorsystemerne, der er på vej.

I forbindelse med arbejdet med den kommende debitorintegration mellem FBS og de kommunale debitorsystemer, ØiR version 3, er KOMBIT blevet opmærksom på, at hvis der skal ske indbetaling af mellemværende fra et fagsystem, her FBS, skal FBS udvides med debitorfunktioner.

En analyse peger på, at det set ud fra både systemarkitektur, automatisering- og effektivisering af arbejdsgange ikke giver værdi, at FBS skal tilbyde debitorfunktionalitet parallelt med kommunens debitorsystem. Modsat det oprindelige udgangspunkt vil betaling af gebyrer efter integrationen af ØiR-snitfladen er implementeret ske via kommunens debitorsystem. KOMBIT arbejder i den forbindelse på at klarlægge, hvilke betalingskanaler borgeren fremover kan benytte (fx betalingsautomater, hjemmeside mm) og er i dialog med bl.a. leverandørerne af betalingsautomater om mulighederne fremadrettet.

Prioriteringsudvalget kvitterede for orienteringen og bemærkede, at det er vigtigt at sikre god kommunikation til de borgere, der vil reagere, hvis de fremover ikke kan anvende de velkendte betalingsmetoder. KOMBIT er opmærksom på dette behov og vil kommunikere om emnet, når det er aktuelt.

8. Sikkerhedshændelse i netpunkt

Pernille Saul orienterede om en sikkerhedshændelse i netpunkt, der opstod den 17. marts 2020 og blev opdaget og løst den 19. maj 2020.

Fejlen gav uretmæssig adgang til netpunkt og er knyttet til single sign-on i Adgangsplatformen. Pga. manglende test af kontrolmetode for om en bruger var logget ind med "identityprovider", har en borger logget ind og fået adgang til netpunkt med rettigheder som en biblioteksansat.

Hændelsen er indberettet til Datatilsynet, som har truffet en afgørelse og rejser kritik.

Det vurderes dog, at der er lav sandsynlighed for at misbrug af data. Afgørelsen vedlægges referatet til orientering.

KOMBIT er i dialog med DBC om at prioritere tiltag, der forhindrer lignende hændelser i at gentage sig. Der arbejdes desuden på at etablere personligt login til netpunkt, og hændelsen har også givet anledning til øget dialog om logning og sporbarhed på Adgangsplatformen.

9. Eventuelt

Næste møde er den 5. november 2020.

Der var et ønske fra prioriteringsudvalget om at få gennemgået kontrakten med DBC for at opnå større indsigt i og forståelse af kommunernes og KOMBITs rolle som bestiller over for DBC.

KOMBIT vurderer, at emnet egner sig bedst til et fysisk møde, hvorfor et ekstraordinært møde i prioriteringsudvalget blev foreslået i løbet af efteråret 2020. Der var ønske om, at KL ved samme lejlighed gennemgår den nye ejerpolitik. KOMBIT udsender forslag til mødedatoer efter sommerferien.